

## **POLITICAS INTERNAS**

***POLITICAS DE PRIVACIDAD - INTERNET.*** Para asegurar la confidencialidad de su información personal, guardamos de manera segura en nuestro sitio toda la información. Esto incluye información personal tal como su nombre y apellido, dirección personal y de negocios, número telefónico, dirección postal y dirección de correo electrónico. La información que nos proporciona no se comparte con terceras personas no autorizadas. Es posible que compartamos su información, solamente lo mínimo necesario, a instituciones de migración para el control pertinente.

***POLITICAS DE RESERVACIÓN.*** Política de cancelación o no arribo (Para toda modalidad de Reservación): En caso de Cancelar o no arribo pierdes el 20% del porcentaje del total de la reservación. Política de garantía (Para Reservaciones por Internet): Se requiere de un depósito del 20% para garantizar la reservación dentro del tiempo establecido en el mail de confirmación. Política de formas de Pago (Para toda modalidad de Reservación): Para el pago de la totalidad de la reservación, puedes hacer tu pago de las siguientes maneras: Mediante Depósito en cuenta de Ahorros: (La información del Banco y el nombre del Beneficiario Serán enviados mediante correo electrónico al momento de realizar la reservación). Pago en efectivo o con tarjeta de crédito a la hora del Check In. Tarjetas: VISA - MASTERCARD Política de persona extra: No aplican personas extra en Suites, en caso de alojamiento de persona adicional deberá pagar el valor correspondiente.

***POLITICA DE MENORES:*** Se considera niños hasta los 06 años. Niños a partir de 07 años se cobrará como adultos; 1 Niño menor de 06 años podrá compartir el apartamento con 2 adultos. 2 Política de

mascotas: Disculpe, no se aceptan mascotas. Política de sobreventa (Para Reservaciones por Internet): En caso que el Hostal no pueda brindar el servicio de alojamiento contratado por el consumidor, con una reservación proveniente de páginas externas de reservación, el establecimiento por su propia cuenta, encontrará adecuadas alternativas para suplir el servicio contratado, que sean por lo menos igual a los beneficios contratados originalmente. El Establecimiento pagará una noche incluidos los impuestos en un hostal. Al Cliente se le ofrecerá transporte gratis al nuevo sitio de Alojamiento.

***POLITICAS DE ALOJAMIENTO.*** Política de convivencia: El cliente mantendrá un ambiente de tranquilidad con el resto de clientes. Política de Estricto Derecho de Admisión: El Establecimiento se reserva el derecho de no admitir el ingreso a personas que puedan ocasionar incomodidades al establecimiento y a los huéspedes. Política de uso de la Suite: El Cliente firmara la hoja de Control del inventario de mobiliario, utensilios y electrodomésticos de la Suite, al momento de alojarse, la misma que será verificada nuevamente al concluir su estadía. En caso de daños a artefactos eléctricos ocasionados por el cliente o pérdidas de utensilios, el huésped responderá económicamente los valores establecidos en el listado de control, del inventario dotado en cada Suite.

***Política de Almohada Extra y/o cobija EXTRA:*** A petición del cliente se dotara de Almohada y/o cobija adicional.

***Política de Custodia de Equipaje:*** Contamos con una bodega de Equipaje para uso ocasional de los huéspedes. Si el huésped deja su equipaje por un tiempo mayor a tres meses el establecimiento

procederá a donar a albergues o instituciones similares la totalidad de su contenido.

***Política de Caja Fuerte:*** El huésped podrá encargar en recepción sus pertenencias de valor para ser depositadas posteriormente en la caja fuerte del Hostal. 3 ***Política de Comunicación:*** Si el huésped necesita recibir llamadas, el establecimiento cuenta con una línea telefónica en recepción en la que podrá recibirlas.

***Política de Manipulación a dispositivos de seguridad y comunicación Implementados.*** El Establecimiento prohíbe manipular o interferir con el funcionamiento de detectores de humo, alarmas de detección de incendios, luces de emergencia, cámaras de video de áreas comunales, dispositivos repetidores de Internet (Wi-fi) y, extintores que se usan solo en casos de emergencia.

***NORMAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS.*** El Establecimiento cuenta con cámaras de seguridad en los ambientes comunales. El Establecimiento cuenta con sistemas de detección de incendios en todas las Suites (Dormitorios y Salas), señalética de evacuación, alarmas manuales y luces estroboscópicas, para dar aviso oportuno en eventos que requieran la evacuación y extintores para combatir incendios.

### **Condiciones de pago**

Se requiere de un depósito de la primera noche de hospedaje, para estadías largas el pago será del %50 y el otro 50% el momento del check/in.

## Formas de Pago

Para el pago de la reserva lo puede realizar por medio de un depósito en la cuenta corriente que será enviada mediante correo electrónico.

### **Condiciones de cancelación**

La cancelación o cambio de fecha de reserva se lo realizará con 1 día de anticipación a la fecha de ingreso, el alojamiento no efectuará cargos.

Si la cancelación o modificación de la reserva es realizada fuera del plazo o no se presenta, el alojamiento cobrará el 100% de la primera noche

### **Condiciones de Persona extra**

Los niños de 6 años en cama compartida \$10 por día

El menor de 12 años en cama supletoria \$15 por día

El resto de niños mayores de esa edad o adultos se pueden alojar en las camas supletorias por \$15 por noche.

Por habitación se dispone 1 o 2 camas supletorias.

### **PARKING**

Hay parking público en las inmediaciones, es necesario reservar, precio \$10 por día

### **No incluido**

12%IVA

### **Mascotas**

No se admite